



与人**冲突**时， 你习惯怎样响应？

尽力竞争

- 一心想著怎样达到自己的要求，很少考虑别人的处境和需要



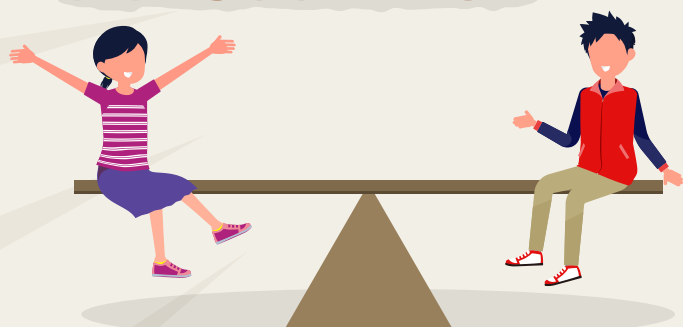
尽量迁就

- 尽量满足别人的要求，很少顾及自己的感受和需要



折衷妥协

- 让双方都得到一些满足



回避冲突

- 为避免冲突和麻烦，或因为不知怎样处理，宁愿把问题放下不管



寻求合作

- 谋求与对方合作，一起商讨解决冲突的方案



✓ 与其固执坚持「我就是这样」，我们或需要有弹性和灵活地，因应不同的冲突情况，采取不同的回应策略。

✓ 要成功化解冲突，「态度」往往比「策略」更为重要。

✓ 愿意将心比己予人尊重、易地而处去理解别人，对方肯跟自己合作的机会亦会提高。

