



與人衝突時， 你會怎樣回應？

盡力競爭

- 一心想著怎樣達到自己的要求，很少考慮別人的處境和需要



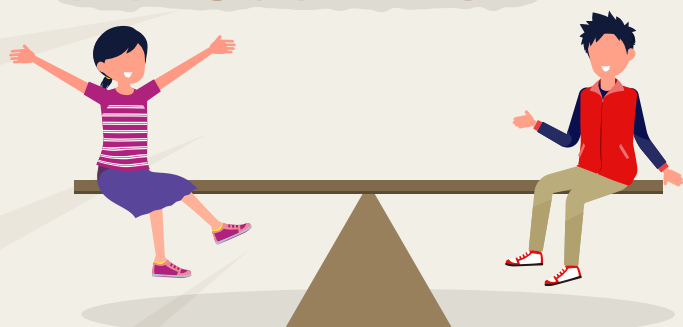
盡量遷就

- 盡量滿足別人的要求，很少顧及自己的感受和需要



折衷妥協

- 讓雙方都得到一些滿足



迴避衝突

- 為避免衝突和麻煩，或因為不知怎樣處理，寧願把問題放下不管



尋求合作

- 謀求與對方合作，一起商討解決衝突的方案



✓ 與其固執堅持「我就是這樣」，我們或需要有彈性和靈活地，因應不同的衝突情況，採取不同的回應策略。

✓ 要成功化解衝突，「態度」往往比「策略」更為重要。

✓ 願意將心比己予人尊重、易地而處去理解別人，對方肯跟自己合作的機會亦會提高。

